**e-Book Market 사용자 페이지 요구사항**

**작성기간 : 2022.06.20 ~ 2022.06.23**

| **프로젝트명** | e-Book Market |
| --- | --- |
| **작성자** | 김경민, 이어진, 손승재, 김승현, 서동민 |
| * **요구 사항** | **[사용자]**  **비로그인 회원도 이용 가능한 서비스**  **1.메인페이지**   * **상단 : 홈, 검색창** * **사이드 : 카테고리, 인기순위, 신작, 마이페이지, 고객센터, 로그인** * **e-Book 조회 페이지** * **하단 : 회사소개, 이용약관, 개인정보취급방침**   **2.카테고리**   * **전체, 시, 에세이, 단편소설**   **3.검색창**   * **작품명 or 작가명으로 검색** * **검색결과에 대한 정렬(최신순) 기능**   **4.인기순위**   * **평점순으로 정렬된 작품목록**   **5. 신작**   * **최신 업로드 순으로 정렬된 작품목록**   **6. e-Book 조회**   * **표지이미지, 제목, 작가, 평점, 가격** * **제목 or 표지이미지 클릭시 상세페이지로 이동** * **상세페이지 : 표지이미지, 책 설명(제목, 저자, 카테고리, 출간일, 등급, 파일크기, 전자책 유형), 가격, 다운로드횟수, 미리보기 이미지 1장, 목차, 저자소개, 구매하기 버튼**   + **구매 버튼 누를 때, 비회원은 로그인 페이지로 이동**   + **구매 버튼 누를 때, 일반회원이면 구매 페이지로 이동**   + **판매자 회원은 구매버튼 비활성화**   **7.회원가입**  **일반 회원가입**   * **이름 : 한글 10자 이내** * **아이디 : 영문/숫자 포함 8~20자, 중복확인 필수** * **비밀번호 :**   + **영문/숫자 포함 8~20자**   + **암호화(SHA-256, Bcrypt)** * **비밀번호 재확인 : 입력한 비밀번호와 일치해야함** * **이메일 : @포함 영문/숫자 10~50자 / 본인 인증 수단** * **컨텐츠 이용 약관** * **개인정보 이용 약관** * **환불 정책** * **약관 미동의시 회원가입 불가능**   **판매자 회원가입**  **(필수 입력사항)**   * **이름 : 한글 10자 이내** * **아이디 : 영문/숫자 포함 8~20자, 중복확인 필수** * **비밀번호 :**   + **영문/숫자 포함 8~20자**   + **암호화(SHA-256, Bcrypt)** * **비밀번호 재확인 : 입력한 비밀번호와 일치해야함** * **이메일 : @포함 영문/숫자 10~50자 / 본인 인증 수단** * **판매 수수료 (수정불가)** * **판매자 약관**   + **작품 등록 후, 판매가 이루어지면 탈퇴불가**   + **콘텐츠 등록 약관**   + **개인정보 이용 약관**   + **정산 관련 약관**   + **판매자 회원은 구매자 회원의 모든 권한이 없음을 고지** * **은행명(10자 이내)판** * **계좌번호(20자 이내)** * **휴대폰 번호** * **주소(보류)**   + **카카오 주소 찾기 API 사용**   + **상세주소 : (30자 이하)**   **(선택 입력사항)**   * **자격증 세부사항 및 증빙자료** * **경력&수상이력 세부사항 및 증빙자료**   **8.마이페이지**   * **로그인 페이지로 이동**   **9.로그인**   * **로그인 할 회원 타입 선택 (구매자 / 판매자)** * **아이디 찾기**    + **이름, 이메일로 아이디 검색**   + **아이디를 팝업으로 알림** * **비밀번호 찾기**   + **아이디, 이름, 이메일로 검색**   + **이메일 주소로 비밀번호 재설정 메일 발송**   **10.회사소개**   * **인사말**   **11.고객센터**   * **사용가이드(구매)** * **공지사항**   + 최신 등록일 기준 리스트   + 검색, 읽기만 가능   + 판매자와 구매자 공지사항 분리 * **자주 묻는 질문** * **문의 게시판**   + 최신등록일 기준 리스트   + 읽기, 등록, 수정, 삭제 가능(답글 있으면 삭제 불가)   + 작성자와 관리자 외에는 답글 불가   + 문의 현황 : 회원이 등록한 문의 내역, 처리현황 확인 * **판매자 등록 가이드**   + 창작물 등록 방법 표기   + 창작물 수정/삭제 표기 * **판매자 법률 Q&A**   + 세금 법률   + 저작권 법률   + 수수료 법률   + 개인정보 보호 법률   **[회원(구매자)]**  **로그인 회원 이용 가능한 서비스**  **(비회원 사용자에 추가되는 사항)**  **1.마이페이지**   * **구매내역 : 구매한 상품 리스트**   + 구매한 상품 다운로드   + 다운로드 시, 환불불가 안내   + 다운로드 시, 평점 기입 가능   + 상품 환불 신청 (환불 정책을 표시한뒤 의견 재차 확인)   + 구매로부터 일주일 이내이며, 다운로드 내역이 없는 경우에만 환불가능 * **환불내역 : 구매 취소한 상품 리스트** * **계정관리**   + 비밀번호 확인 후, 이름, 계정, 비밀번호, 이메일 표기   + 비밀번호와 이메일 수정 가능 * **로그아웃**   **2.구매 페이지**   * **주문 내역 : 상품명+ 표지 이미지+ 주문 금액** * **이용약관 동의**    + 서비스 동의   + 만 14세 이상   + 개인정보   + 기타등등   + 약관 미동의시 결제 불가능 * **결제하기 버튼** * **결제하기 버튼 클릭 시, 결제완료 페이지로 이동**   **3.결제완료 페이지**   * **결제 내역 : 주문한 상품 + 주문 금액** * **작품 보기 : 마이페이지에 ‘구매내역’ 으로 이동**   **4.고객센터**   * **공지사항 : 일반회원 공지사항 리스트** * **자주 묻는 질문 : 자주 묻는 질문 리스트** * **문의 게시판 : 일반회원 문의 및 수정 가능**   + **다른사람 문의 게시판 열람 불가**   **[회원(판매자)]**  **1.마이페이지**   * **창작물 등록**   + **창작물 등록 하기 클릭 : 클릭시 등록폼 이동**   + **제목 입력**   + **카테고리 선택**   + **관람 연령 선택**   + **판매자 소개글 입력**   + **창작물 소개글 입력**   + **첨부파일 첨부**   + **미리보기 이미지 첨부 (선택)**   + **판매금액 입력**   + **등록 후에는 수정, 삭제 불가 안내 및 재검토 권고**   + **업로드한 작품은 관리자의 검토 후 승인하에 등록** * **창작물 등록내역**   + **창작물 리스트**   + **창작물 번호로 조회한 페이지에 최대 5개** * **환불 관리**   + **환불 리스트**   + 환불 사유 및 내역 확인 후, 대기를 완료로 변경   + 환불 규정에 맞지 않을 경우, 환불거절   + 환불 신청에 대해 24시간 동안 응답이 없을 경우, 자동으로 환불승인완료 처리 진행   + 환불거절 시, 해당 건은 관리자의 환불관리로 이관됨 * **판매내역**   + **월별 총 판매 수량, 금액**   + **작품 별 판매 수량, 금액** * **판매통계**   + **수익 = 판매금액 - 판매수수료**   + **판매 수수료 = (a)서비스 이용료 + (b)결제 수수료 및 결제망 이용료 + (a)+(b)에 대한 부가세** * **계정관리**   + **비밀번호 확인 후 계정 정보 표시 및 수정**   + **닉네임(가입 후 1회 가능) : (20자 이하)**   + **프로필 이미지 설정 : (10MB)**   + **이메일 : (50자 이하)**   + **주소 : 카카오 주소 찾기 API 사용**   + **휴대폰 번호**   + **예금주 성명 : (10자 이하)(변경 가능)**   + **정산은행 : (20자 이하)(변경 가능)**   + **계좌번호 : (30자 이하)(변경 가능)**   + **수정불가 항목 : 주민번호, 계정(ID), 판매자 등급]** * **세금 계산서 발행 : 세금계산서 요청 폼으로 확인후 처리** * **환불 통계 : 해당 계정 아이디에 환불카운트 표기**   **2.고객센터**   * **공지사항 : 판매자회원 공지사항 리스트** * **자주묻는 질문 : 자주묻는 질문 리스트** * **문의 게시판 : 판매자회원 문의 및 수정 가능**   + **다른 사람 문의게시판 열람 불가** |
| **비고** | **1. File Upload 정책**   * **파일 업로드 시 다른 사람의 지적 재산권 (저작권 포함)이나 기타 데이터에 대한 권리를 침해 할 수 없음.** * **사전 동의 없이는 다른 사람에게 서비스를 재판매하거나 공급할 수 없음.** * **파일 업로드 시 수정 불가.** * **파일 업로드된 게시글을 삭제하기 위해서는 상품 환불 요청이 없어야 함.**   **2. 구매 및 상품 환불**   * **상품 환불은 환불요청 받을 경우, 24시간 동안 [수락] 혹은 [거절] 표시를 하지 않은 경우 거래가 자동 취소되어 결제금은 구매자에게 환불진행** |